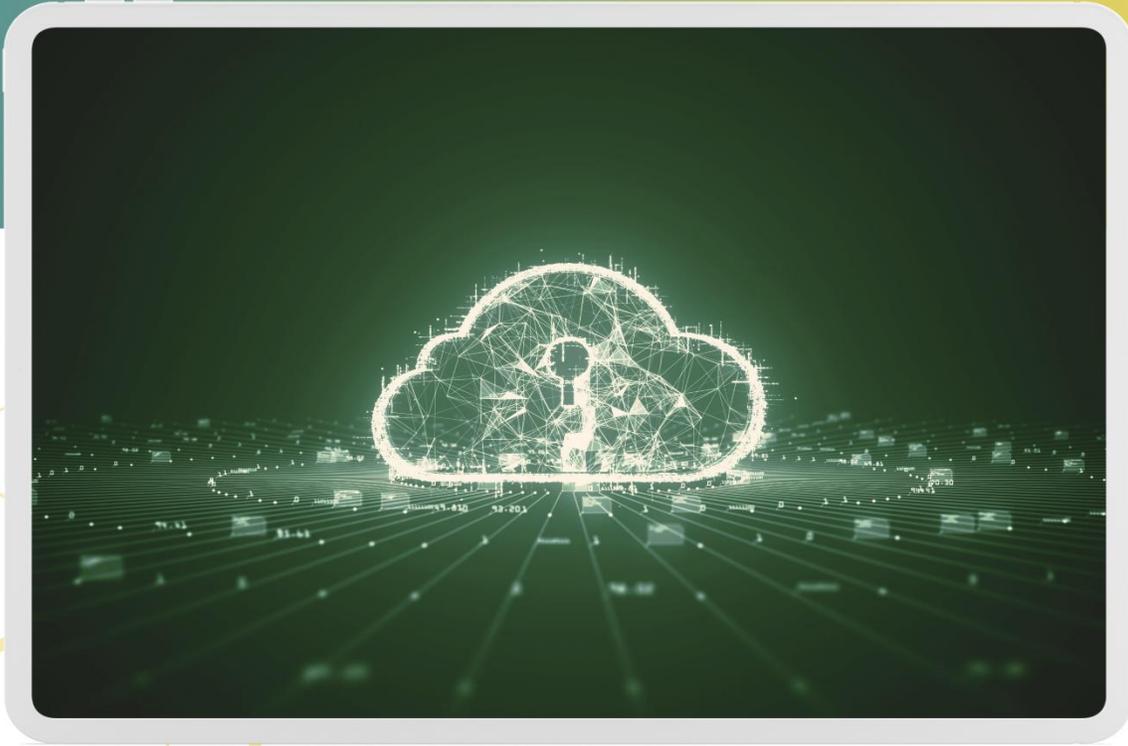




مدينة الملك سعود الطبية  
KING SAUD MEDICAL CITY

# إشعار ممارسات الخصوصية لمدينة الملك سعود الطبية

## NOTICE OF PRIVACY PRACTICES FOR KSMC



خصوصيتك هي أولويتنا  
Your privacy is our priority.

إشعار الخصوصية المهم  
IMPORTANT PRIVACY NOTICE

# إشعار ممارسات الخصوصية

## Notice of Privacy Practices

### جدول المحتويات - Table of Contents

3	-----	مقدمة Introduction
3	-----	خدمات الرعاية الصحية عن بعد Telehealth services
4-3	-----	جمع البيانات الشخصية Collection of personal data
5- 4	-----	كيف يتم جمع البيانات الشخصية How is personal data collected
5	-----	حفظ والاتلاف للبيانات Save and destroy data
6- 5	-----	الأساس النظامي لمعالجة بياناتك الشخصية Regular basis for processing your personal data
9-6	-----	الكيفية التي يجوز من خلالها لمدينة الملك سعود الطبية استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها
9-6	-----	How King Saud Medical City may use and disclose your health information
11-9	-----	الحقوق التي تتمتع بها بشأن المعلومات الصحية Your rights regarding health information

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

### Introduction

### مقدمة

يصف هذا الإخطار كيف سيتم استخدام البيانات الشخصية والمعلومات الحساسة الخاصة بك وكيفية الإفصاح عنها، وكيف يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات. يُرجى الاطلاع عليها بعناية. نؤمن في مدينة الملك سعود الطبية بأن البيانات الشخصية الخاصة بك تعتبر معلومات حساسة يقصد بعبارة البيانات الشخصية أي بيان من شأنه أن يؤدي إلى معرفتك على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليك ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرخص والسجلات، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.

يقصد بعبارة "البيانات الحساسة" كل بيان شخصي يتعلق بأصل الفرد العرقي أو أصله الإثني، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي، بالإضافة إلى البيانات الأمنية والجناحية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الصحية، أو البيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما.

البيانات التقنية: تتضمن على سبيل المثال-لا الحصر- عنوان بروتوكول الإنترنت IP، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بكم، ونوع المتصفح وإعداداته، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، والمعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط، ونظام التشغيل، ومنصة التشغيل، وتقارير الأعطال، ونشاط النظام، وتاريخ الطلب وعنوان (URL) وغيرها من التقنيات المتعلقة التي تستخدمها للوصول إلى الموقع، أو وسائنا وقتواننا الرسمية الأخرى.

حيث نحفظ بسجلات الرعاية والخدمات التي تتلقاها في المنشآت الخاصة بنا. نلتزم بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية والشخصية الخاصة بك، ويفرض علينا النظام الالتزام بالامتثال بالقوانين والأنظمة الصادرة للحفاظ على البيانات الشخصية الخاصة بك.

يصف هذا الإخطار ممارسات الخصوصية الخاصة بالمدينة الطبية. حيث يتم تطبيق هذا الإخطار على كافة المعلومات الصحية والشخصية التي تحدد هويتك والرعاية التي تتلقاها والمستحقات الخاصة بك في المدينة الطبية. تتكون هذه المعلومات من سجلات ورقية ورقمية وإلكترونية، ولكن يمكن أن تتضمن أيضاً صوراً وفيديوهات وغيرها من وسائل الإرسال والتسجيل الإلكتروني التي يتم إنشاؤها أثناء تلقيك الخدمات في المدينة. على سبيل المثال- لا الحصر- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المساعدة على التشخيص لسجل مكالمات المريض.

This Notice describes how your personal data and sensitive information will be used and disclosed, and how you can access this information. Please review them carefully. At King Saud Medical City, we believe that your personal data is considered sensitive information. Personal data means any data that can identify you specifically, or make it possible to identify you directly or indirectly, including: name, personal identification number, addresses, contact numbers, license and registration numbers, still or moving images of the individual, and other data of a personal nature. The term "sensitive data" means any personal data related to an individual's racial or ethnic origin, religious, intellectual or political beliefs, in addition to security and criminal data, or biometric data that identifies you, or genetic data, or health data, or data indicating that an individual's parents or one of them are unknown

Technical data: includes, but is not limited to, your Internet Protocol (IP) address, your login data, browser type and settings, browser plug-in types and versions, information collected through cookies, operating system, platform, crash reports, system activity, request history, URL and other related technologies that you use to access the Site, or our other official means and channels

Where we maintain records of the care and services you receive at our facilities. We are committed to maintaining the privacy of your health and personal information, and the system requires us to comply with laws and regulations issued to maintain your personal data. This notice describes the privacy practices of the Medical City. This notice applies to all health and personal information that identifies you, the care you receive, and your entitlements at the Medical City. This information consists of paper, digital, and electronic records, but may also include images, videos, and other means of transmission and electronic recording that are created while you receive services at the city. For example, but not limited to, the use of artificial intelligence technologies to assist in the diagnosis of the patient's call record.

### Telehealth services

### خدمات الرعاية الصحية عن بعد

تمنحك خدمات الرعاية الصحية عن بعد (المعروفة أيضاً باسم التطبيب عن بعد، على سبيل المثال الفيديو التفاعلي أو مراقبة الفيديو عن بعد أو التخزين وإعادة التوجيه أو تفاعلات الوسائط الإلكترونية الأخرى) القدرة على التواصل مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك أو فريق الرعاية الصحية الخاص بك

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

للتواصل مع بعضهم البعض دون الحاجة إلى التواجد نفس الموقع المادي. يمكنك التواصل مع فريق الرعاية الصحية الخاص بك باستخدام التكنولوجيا، مثل الجهاز المحمول أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر. خدمات الرعاية الصحية عن بعد ليست خيارًا لجميع احتياجات الرعاية الخاصة بك. قد يحتاج مقدم الخدمة إلى رؤيتك شخصيًا بسبب حالات طبية معينة.

Telehealth services (also known as telemedicine, e.g. interactive video, remote video monitoring, store and forward, or other electronic media interactions) give you the ability to communicate with your healthcare team or your healthcare team to communicate with one another without having to be in the same physical location. You may communicate with your healthcare team using technology, such as a mobile device, tablet or computer. Telehealth services are not an option for all of your care needs. Your provider may need to see you in person for certain medical conditions.

### Collection of personal data

### جمع البيانات الشخصية

تقوم مستشفيات مدينة الملك سعود الطبية بجمع البيانات الشخصية للمستخدمين عن طريق البيانات التي يتم تقديمها أو إدخالها من قبل المستخدمين من خدمات مدينة الملك سعود الطبية سواء كان من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بالمدينة الطبية أو مراكز الاستقبال في المستشفيات أو البريد الإلكتروني. لعدة أغراض نظامية وهي:

تمكين مدينة الملك سعود الطبية من تطوير خدماتها الطبية ودعم الأبحاث في تحقيق المصالح العامة والحيوية. الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا. حين تقديم أي تقرير خارجي (خارج مدينة الملك سعود الطبية) إلى جهة معينة بصفة الجهة التنظيمية أو أي خدمة تقدمها المدينة الطبية ممن نتعامل معهم، من غير أن تؤثر على حقوق ومصالح صاحب البيانات الشخصية نضمن إخفاء هويتك وفق للأنظمة واللوائح. التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية. رصد وكشف الانتهاكات والإساءات المحتملة عند استخدام الموقع أو أي من وسائلنا وقنواتنا الرسمية. فهم احتياجات المستفيدين والتحقق من أهليتهم للحصول على المنتجات والخدمات الطبية. إرسال المواد التوعوية والتسويقية مع إمكانية إلغاء ذلك في حال طلب صاحب البيانات الشخصية، عبر التواصل مع مدينة الملك سعود الطبية في وسائل التواصل المحددة في هذه السياسة. التعامل مع الشكاوى والاستفسارات فيما يتعلق بالتعاملات والمنتجات والخدمات التي تقدمها وتمارسها مدينة الملك سعود الطبية. في حال المشاركة والإفصاح عن بياناتك الشخصية مع أي جهة أخرى؛ فإننا نتعامل معها وفق والهدف هو تحسين الخدمة المقدمة لك، وسنقتصر على الحد الأدنى من ذلك.

King Saud Medical City hospitals collect personal data for users through data provided or entered by beneficiaries of King Saud Medical City services, whether through the Medical City's website or application, hospital reception centers, or email for several regulatory purposes:

Enabling King Saud Medical City to develop its medical services and support research to achieve public and vital interests.

Strict procedures and measures to protect the security of information and technology that we use to prevent fraud and unauthorized access to our systems.

When submitting any external report (outside King Saud Medical City) to a specific body in the capacity of a regulatory body or any service provided by the Medical City from those we deal with, Without affecting the rights and interests of the personal data subject, we guarantee the anonymity of your identity in accordance with the laws and regulations.

Regular and periodic updating of protection procedures and controls that meet or exceed standard standards.

Monitor and detect potential violations and abuses when using the site or any of our official means and channels. Understand the needs of beneficiaries and verify their eligibility for medical products and services.

Sending awareness and marketing materials, with the possibility of canceling this if the personal data subject requests, by communicating with King Saud Medical City through the means of communication specified in this policy.

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

Dealing with complaints and inquiries regarding the transactions, products and services provided and practiced by King Saud Medical City	
<b>كيف يتم جمع البيانات الشخصية</b>	
<p>تجمع مدينة الملك سعود الطبية بشكل عام البيانات والمعلومات الشخصية مباشرة وقد يتم ذلك من خلال استخدام موقع المدينة الطبية و/ أو البريد الإلكتروني و/ أو مراكز الاستقبال في المستشفيات أو عن طريق ملفات تعريف الارتباط (Cookies) في حال سمحت لها، ستقوم سجلات المتصفح (كوكيز) بحفظ بياناتك بناء على آخر تسجيل دخول لك على الموقع، حيث يستخدم الكوكيز للتمييز بينك وبين مستخدمين آخرين، للعمل على رفع الجودة، وجمع البيانات وتخزينها للمساعدة في عملية تصنيفها مما يحقق خدمة أفضل للمستخدمين، حيث إن ارتباطات الكوكيز تقوم بالاحتفاظ بهوية المستخدم لتبسيط عملية الدخول مرة أخرى للموقع بكل سهولة ويتم الاستعانة بادوات وحلول الذكاء الاصطناعي في جمع وتحليل البيانات وتخزينها. يجمع خادم الويب الخاص بنا تلقائيًا اسم المجال وعنوان بروتوكول الإنترنت ("IP") لكل زائر لمواقعنا على الويب.</p> <p>King Saud Medical City generally collects personal data and information directly, and this may be done through the use of the Medical City website and/or e-mail and/or reception centers in hospitals or through cookies if you allow them. Your browser records (cookies) will save your data based on your last login on the site. Cookies are used to distinguish between you and other users, to work to improve quality, and to collect and store data to help in The process of classifying it, which achieves a better service for the beneficiary, as the cookie links preserve the user's identity to simplify the process of re-entering the site with ease. Artificial intelligence tools and solutions are used to collect, analyze and store data. Our web server automatically collects the domain name and Internet Protocol ("IP") address of each visitor to our websites.</p>	
<b>E-mail</b>	<b>البريد الإلكتروني</b>
Personal data sent to King Saud Medical City via email is collected to respond to users' personal requests to meet their needs.	يتم جمع البيانات الشخصية المرسله لمدينة الملك سعود الطبية عبر البريد الإلكتروني للرد على طلبات المستخدمين الشخصية لتلبية احتياجاتهم.
<b>Website</b>	<b>الموقع الإلكتروني</b>
The King Saud Medical City website offers a variety of electronic services that require us to collect users' personal data to meet their needs	يقدم موقع مدينة الملك سعود الطبية مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تقتضي منا جمع بيانات المستخدمين الشخصية لتلبية احتياجاتهم
<b>Mobile application</b>	<b>تطبيق الهاتف المحمول</b>
The King Saud Medical City mobile application provides a variety of electronic services that require us to collect users' personal data to meet their needs	يوفر تطبيق مدينة الملك سعود الطبية على الهاتف المحمول مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تتطلب منا جمع بيانات المستخدمين الشخصية لتلبية احتياجاتهم
<b>Telehealth applications</b>	<b>تطبيقات خدمات الرعاية الصحية عن بعد</b>
Telehealth services at King Saud Medical City use various applications for example interactive video, remote video monitoring, store and forwarding or other electronic media interactions and provide a variety of electronic services that require us to collect users' personal data to meet their needs.	خدمات الرعاية الصحية عن بعد في مدينة الملك سعود الطبية تستخدم تطبيقات مختلفة على سبيل المثال الفيديو التفاعلي أو مراقبة الفيديو عن بعد أو التخزين وإعادة التوجيه أو تفاعلات الوسائط الإلكترونية الأخرى و تقدم مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تتطلب منا جمع بيانات المستخدمين الشخصية لتلبية احتياجاتهم.
<b>جمع البيانات الشخصية بشكل غير مباشر من المستخدمين وذلك من خلال مايلي:</b>	
Collecting personal data indirectly from users through the following:	
<b>Third-party</b>	<b>الطرف الثالث</b>
King Saud Medical City may obtain users' personal data and information from an external source.	قد تحصل مدينة الملك سعود الطبية على بيانات ومعلومات المستخدمين الشخصية من مصدر خارجي.
<b>Save and destroy data</b>	<b>حفظ والاتلاف للبيانات</b>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

<p>King Saud Medical City does not retain personal data unless this is necessary in accordance with regulatory justifications, including preserving it in implementation of judicial requirements or security procedures. King Saud Medical City is also committed to destroying personal data if the owner of the personal data requests it, and if the purpose for which it was collected is no longer available, or if King Saud Medical City learns that personal, data is being processed in an irregular manner, it will take the necessary measures that result from that. Personal data is saved electronically via databases, data stores, or in paper documents protected in strict ways. The means of destroying personal data is through paper crushing, and ensuring that it is deleted from the designated databases and systems available at King Saud Medical City.</p>	<p>لا تحتفظ مدينة الملك سعود الطبية بالبيانات الشخصية إلا إذا كان ذلك ضرورياً وفقاً لمسوغات نظامية، بما في ذلك حفظها تنفيذاً لمتطلبات قضائية أو إجراءات أمنية. كما تلتزم مدينة الملك سعود الطبية بإتلاف البيانات الشخصية في حال طلب صاحب البيانات الشخصية ذلك، وفي حال انتفاء الغرض الذي جمعت من أجله، أو علمت مدينة الملك سعود الطبية بأن البيانات الشخصية تتم معالجتها بطريقة غير نظامية فإنها تتخذ التدابير اللازمة التي تترتب على ذلك. يتم حفظ البيانات الشخصية إلكترونياً عبر قواعد أو مخازن البيانات أو بالمستندات الورقية المحمية بطرق مشددة، كما تكون وسيلة إتلاف البيانات الشخصية عبر السحق الورقي، والتأكد من حذفها من قواعد البيانات المعينة والأنظمة المتوافرة لدى مدينة الملك سعود الطبية.</p>
<p><b>Regular basis for processing your personal data</b> <b>الأساس النظامي لمعالجة بياناتك الشخصية</b></p>	
<p>We collect and process personal data in accordance with the instructions issued and the regulations and legislation in force in the Kingdom of Saudi Arabia (the Personal Data Protection System issued by Royal Decree No. (M/19) dated 9-2-1443 AH). In accordance with the relevant laws and regulations, the systematic basis we rely on to process this data is:</p> <p>Your express consent: You can withdraw consent at any time, except for some exceptions described in the laws and regulations. To do this, you can contact us through the contact information indicated in the policy. King Saud Medical City also has the right, in certain circumstances, to process your personal data without obtaining your consent, in accordance with Article 6 of the Personal Data Protection System. Achieving the public interest: by trying to develop and improve joint government procedures, and the determinants and controls for this purpose are the laws and regulations. Achieving the legitimate interests of King Saud Medical City or the subject of the personal data. The personal data protection system and its regulations specify its requirements.</p> <p>Implementing an agreement to which the personal data subject is a party: If the personal data is publicly</p>	<p>نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفقاً للتعليمات الصادرة والأنظمة والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية (نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بمرسوم ملكي رقم (م/19) وتاريخ 9-2-1443هـ) وفقاً للأنظمة واللوائح المعنية، فإن الأساس النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات هو:</p> <p>موافقتك الصريحة: ويمكنك التراجع عن الموافقة في أي وقت ما عدا بعض الاستثناءات الموضحة في الأنظمة واللوائح وللقيام بذلك يمكنك التواصل معنا من خلال بيانات التواصل الموضحة في السياسة، كما يحق لمدينة الملك سعود الطبية في ظروف معينة معالجة بياناتك الشخصية دون الحصول على موافقتك، وذلك وفقاً للمادة السادسة من نظام حماية البيانات الشخصية.</p> <p>تحقيق المصلحة العامة: من خلال محاولة تطوير وتحسين الإجراءات الحكومية المشتركة، وتكون محددات وضوابط هذا الغرض هي الأنظمة واللوائح.</p> <p>تحقيق مصالح مشروعة لمدينة الملك سعود الطبية أو لأصحاب البيانات الشخصية. حدد نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه اشتراطاتها. تنفيذ اتفاقية يكون صاحب البيانات الشخصية طرفاً فيها: وإذا كانت البيانات الشخصية متاحة للعموم أو جرى جمعها من مصدر متاح للعموم. المحافظة على مصالح حيوية لأصحاب البيانات الشخصية أو حمايته من أي ضرر.</p>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

<p>available or was collected from a publicly available source. Preserving the vital interests of the personal data subject or protecting him from any harm.</p>	
<p>King Saud Medical City is committed to notifying the competent authority in the event of a leak of personal data within a period not exceeding 72 hours from the time of learning of the incident unless there are justifications for delay that prevent this. King Saud Medical City is also committed to notifying the personal data subject about the leak of his personal data, describing the potential risks and the measures taken by King Saud Medical City to prevent or mitigate the impact of those risks, and providing recommendations or advice to the personal data subject that may help him take any appropriate action regarding those risks.</p>	<p>تلتزم مدينة الملك سعود الطبية بإشعار الجهة المختصة في حال تسريب البيانات الشخصية خلال مدة لا تتجاوز 72 ساعة من وقت العلم بالحادثة ما لم تكن هناك مبررات للتأخير تحول دون ذلك. كما تلتزم مدينة الملك سعود الطبية بتبليغ صاحب البيانات الشخصية بشأن تسرب بياناته الشخصية مع وصف المخاطر المحتملة والتدابير المتخذة من مدينة الملك سعود الطبية لمنع أو تخفيف أثر تلك المخاطر، مع تقديم التوصيات أو النصائح لأصحاب البيانات الشخصية التي قد تساعد في اتخاذ أي إجراء ملائم حيال تلك المخاطر.</p>

### الكيفية التي يجوز من خلالها لمدينة الملك سعود الطبية استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها

#### How King Saud Medical City may use and disclose your health information

<p>عندما تصبح مريضاً في أحد مستشفيات المدينة أو تتلقى خدمات الرعاية الصحية عن بعد، فسوف نقوم باستخدام المعلومات الصحية الخاصة بك، والإفصاح عن المعلومات الصحية الخاصة بك خارج المستشفى لأسباب على سبيل المثال طرق الحصر ورااد ذكرها في هذا الإخطار. حيث تصف الفئات التالية بعض الوسائل التي سنستخدمها ونفصح من خلالها عن المعلومات الصحية الخاصة بك.</p> <p>When you become a patient at a Medical City hospital or receive telehealth services, we will use your health information and disclose your health information outside of the hospital for reasons including, but not limited to, set forth in this Notice. The following categories describe some of the ways we will use and disclose your health information.</p>
---

<p><b>Treatment</b> We use your health information to provide you with health care services. We may disclose your health information to doctors, nurses, technicians, medical or nursing students, or other persons at KSMC who need the information to take care of you. For example, a doctor treating you for a broken leg may need to ask another doctor if you have diabetes because diabetes may slow the leg's healing process. This may involve talking to doctors and others not employed by us. We also may disclose your health information to people outside KSMC who may be involved in your health care, such as treating doctors, home care providers, pharmacies, drug or medical device experts, and supervisory bodies</p>	<p><b>العلاج</b> نستخدم المعلومات الصحية الخاصة بك من أجل تزويدك بخدمات الرعاية الصحية. حيث يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الصحية الخاصة بك للأطباء، أو الممرضين، أو الفنيين، أو طلاب كلية الطب والتمريض، أو أي شخص آخر في المستشفى يحتاج إلى المعلومات ليقدم لك الرعاية. على سبيل المثال، عندما يقوم طبيب ما بتقديم العلاج لك بخصوص كسر بالساق، فربما يحتاج إلى سؤال طبيب آخر بشأن ما إذا كان لديك داء السكري لأن داء السكري قد يبطئ من عملية شفاء الساق. ربما يتضمن هذا الأمر التحدث إلى أطباء المستشفى وأطباء آخرين لا يعملون بالمستشفى. يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن المعلومات الصحية الخاصة بك لأشخاص خارج المستشفى ربما يكونوا مشاركين في الرعاية الصحية المقدمة لك، مثل الأطباء المعالجين ومقدمي الرعاية الصحية والصيدليات وخبراء الأدوية والأجهزة الطبية والجهات الإشرافية.</p>
<p><b>Payment of dues</b> We may use and disclose your health information so that the health care you receive can be billed and</p>	<p><b>سداد المستحقات</b> يجوز لنا استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها بحيث يمكن إصدار فاتورة عن الرعاية الصحية التي تتلقاها وسداد مقابلها المادي من جانبك</p>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

<p>paid for by you, your insurance company, or another third party. For example, we may give information about surgery you had here to your health plan so it will pay us or reimburse you for the surgery. We may also tell your health plan about a treatment you are going to receive so we can get prior payment approval or learn if your plan will pay for the treatment.</p>	<p>أو من جانب شركة التأمين الخاصة بك أو من جانب أي طرف ثالث. على سبيل المثال، يجوز لنا تقديم معلومات بشأن الجراحة التي أجريتها هنا إلى جهة المخطط الصحي الخاصة بك حتى يمكنها سدادها لنا أو تعويضك عن مقابل الجراحة. يجوز لنا أيضًا إخبار جهة المخطط الصحي الخاصة بك بشأن العلاج الذي سوف تتلقاه بحيث يمكننا الحصول على موافقة مسبقة على السداد أو إحاطتك علمًا بشأن ما إذا كانت جهة المخطط الصحي الخاصة بك سوف تقوم بسداد مستحقات العلاج.</p>
<p><b>Health Care Operations</b> We may use your health information and disclose it outside KSMC for our health care operations. These uses and disclosures help us operate KSMC hospitals to maintain and improve patient care. For example, we may use your health information to review the care you received and to evaluate the performance of our staff in caring for you. We also may combine health information about many patients to identify new services to offer, what services are not needed, and whether certain therapies are effective. We may also disclose information to doctors, nurses, technicians, medical students, and other persons at KSMC for learning and quality improvement purposes. We may remove information that identifies you so people outside KSMC can study your health data without knowing who you are.</p>	<p><b>عمليات الرعاية الصحية</b> يجوز لنا استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها خارج المستشفى من أجل عمليات الرعاية الصحية الخاصة التي نقدمها. حيث تساعدنا عمليات الاستخدام والإفصاح هذه في إدارة مستشفيات المدينة الطبية في الحفاظ على رعاية المرضى وتحسينها. على سبيل المثال، يجوز لنا استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك من أجل مراجعة الرعاية التي تتلقاها من أجل تقييم أداء طواقمنا في تقديم الرعاية لك. يجوز لنا أيضًا جمع المعلومات الصحية بشأن العديد من المرضى لتحديد الخدمات الجديدة التي يمكن تقديمها، وما هي الخدمات التي نحتاج إليها، وما إذا كانت علاجات معينة تعتبر فعالة. يجوز لنا أيضًا الإفصاح عن المعلومات الصحية للأطباء، أو الممرضين، أو الفنيين، أو طلاب كلية الطب، أو الأشخاص الآخرين في مدينة الملك سعود الطبية لأغراض التعلم وتحسين الجودة. يجوز لنا حذف المعلومات التي تحدد هويتك بحيث يمكن لأشخاص خارج مدينة الملك سعود الطبية دراسة بياناتك الصحية دون معرفة هويتك.</p>
<p><b>Contacting you</b> We may use and disclose health information to reach you about appointments and other matters. We may contact you by mail, telephone or email. For example, we may leave voice messages at the telephone number you provide us with, and we may respond to your email address</p>	<p><b>الاتصال بك</b> ربما نحتاج عند الاتصال بك إلى استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها لكي نصل إليك بشأن المواعيد والأمور الأخرى. سوف نقوم بالتواصل معك عبر البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني. على سبيل المثال، ربما نترك لك رسالة صوتية على رقم الهاتف الذي قدمته إلينا، وربما نرسل الرد إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك.</p>
<p><b>Health information exchanges</b> We may participate in certain health information exchanges whereby we may disclose your health information, as permitted by law, to other health care providers or entities for treatment, payment, or health care operations purposes.</p>	<p><b>عمليات تبادل المعلومات الصحية</b> ربما نشارك في عمليات معينة لتبادل المعلومات الصحية والتي يجوز لنا بموجبها الإفصاح عن المعلومات الصحية الخاصة بك، بحسب ما يقضي به النظام، لمقدمي الرعاية الصحية الآخرين والكيانات الأخرى لأغراض العلاج أو سداد المستحقات أو عمليات الرعاية الصحية.</p>
<p><b>Organized Health Care Arrangements</b> We may participate in joint arrangements with other health care providers or health care entities whereby we may use or disclose your health information, as permitted by law, to participate in joint activities involving treatment, review of health care decisions,</p>	<p><b>اتفاقيات الرعاية الصحية المنظمة</b> ربما نشارك في اتفاقيات مشتركة مع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين أو كيانات الرعاية الصحية الأخرى التي يجوز لنا بموجبها استخدام المعلومات الصحية الخاصة بك والإفصاح عنها، بحسب ما يقضي به النظام، من أجل المشاركة في أنشطة مشتركة تتضمن العلاج أو استعراض قرارات الرعاية الصحية أو أنشطة تقييم وتحسين الجودة أو أنشطة سداد المستحقات.</p>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

quality assessment or improvement activities, or payment activities.	
<b>Health-related services</b> We may use and disclose health information about you to send you mailings about health-related products and services available at our hospital.	<b>الخدمات المتعلقة بالصحة</b> ربما نستخدم المعلومات الصحية المتعلقة بك ونفصح عنها لكي نرسل إليك رسائل بريد إلكتروني بشأن المنتجات والخدمات المتعلقة بالصحة المتاحة في مستشفيات المدينة الطبية.
<b>Patient Information Directories</b> Our hospitals include limited information about you in their patient directories, such as your name and possibly your location in the hospital and your general condition (for example: good, fair, serious, critical, or undetermined). We usually give this information to people who ask for you by name. We do not release this information if you are being treated on a psychiatric or substance abuse unit. Releasing directory information about you enables your family and others (such as friends, and delivery persons) to visit you in the hospital and generally know how you are doing. If you prefer that this personal information be kept confidential, you may make that request to the hospital admitting department and we will not release any of this information.	<b>أدلة معلومات المرضى</b> تحتوي مستشفياتنا على معلومات محدودة بشأنك في أدلة المرضى الخاصة بها، مثل اسمك والمكان المحتمل أن تكون فيه في المستشفى وحالتك العامة (على سبيل المثال، حالة جيدة أم متوسطة أم خطيرة أم حرجة أم غير محددة). عادة ما نقدم هذه المعلومات للأشخاص الذين يسألون عنك بالاسم. حيث لا نصرح بهذه المعلومات إذا كنت تخضع للعلاج في وحدة العلاج النفسي أو وحدة إدمان المواد المخدرة. إن التصريح عن معلومات الدليل تمكن أفراد عائلتك وغيرهم (مثل الأصدقاء والأفراد القائمين بعمليات التوصيل) من زيارتك في المستشفى والاطمئنان على حالتك بشكل عام. في حالة وجود رغبة لديك بأن تظل هذه المعلومات الشخصية سرية، فيجوز لك أن تقدم ذلك الطلب إلى إدارة الدخول بالمستشفى، ولن نقوم عندئذ بالإفصاح عن هذه المعلومات.
<b>Medical research</b> We perform medical research here. Our clinical researchers may look at your health records as part of your current care, or to prepare or perform research. They may share your health information with other KSMC researchers. All patient research conducted at KSMC goes through a special process required by law that reviews protections for patients involved in research, including privacy. We will not use your health information or disclose it outside KSMC for research reasons without either getting your prior written approval or determining that your privacy is protected.	<b>البحث الطبي</b> نقوم في هذا المكان بإجراء أبحاث طبية. ربما يقوم الباحثون الطبيون بفحص السجلات الطبية الخاصة بك باعتبارها جزءاً من الرعاية المقدمة إليك أو من أجل الإعداد للأبحاث وإجرائها. ربما يقومون بتبادل المعلومات الصحية الخاصة بك مع باحثين آخرين في المدينة الطبية. تخضع كافة أبحاث المرضى التي يتم إجراؤها في مستشفيات المدينة لمعالجة خاصة بمقتضى النظام وتقوم بمراجعة إجراءات الحماية للمرضى الخاضعين للبحث، بما في ذلك الخصوصية. لن نقوم باستخدام المعلومات الصحية الخاصة بك أو الإفصاح عنها خارج مستشفيات المدينة لأسباب بحثية دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منك أو التأكد من أن خصوصيتك تتمتع بالحماية.
<b>Legal issues</b> We will disclose health information about you outside KSMC when required to do so by local law, or by the court process. We may disclose health information about you for public health reasons, like reporting births, deaths, child abuse or neglect, reactions to medications or problems with medical products. We may release health information to help control the spread of disease or to notify a person whose health	<b>المسائل القانونية</b> سوف نفصح عن المعلومات الصحية الخاصة بك خارج مدينة الملك سعود الطبية عندما يقضي النظام المحلي القيام بذلك أو بموجب أي قرار قضائي. يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الصحية الخاصة بك لأسباب الصحة العامة مثل الإبلاغ عن حالات الولادة والوفيات، أو إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم، أو التفاعلات مع الأدوية، أو المشكلات مع المنتجات الطبية. يجوز لنا التصريح بالمعلومات الصحية من أجل المساعدة في مكافحة انتشار الأمراض، أو من أجل إبلاغ أي شخص قد تكون حالته الصحية أو سلامته في موضع تهديد. يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الصحية لوكالة مشرفة على الصحة من أجل

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

<p>or safety may be threatened. We may disclose health information to a health oversight agency for activities authorized by law, such as for audits, investigations, inspections, and licensure.</p>	<p>الأنشطة التي يصرح بها النظام مثل أعمال التدقيق والتحقيقات وأعمال الفحص ومنح التراخيص.</p>
<p><b>AUTHORIZATIONS FOR OTHER USES AND DISCLOSURES</b> As described above, we will use your health information and disclose it outside KSMC for treatment, payment, health care operations, and when required or permitted by law. We will not use or disclose your health information for other reasons without your written authorization. For example, most uses and disclosures of psychotherapy notes, uses and disclosures of health information marketing purposes, and disclosures that constitute a sale of health information require your written authorization. These kinds of uses and disclosures of your health information will be made only with your written authorization. You may revoke the authorization in writing at any time, but we cannot take back any uses or disclosures of your health information already made with your authorization.</p>	<p><b>التصاريح لعمليات الاستخدام والإفصاح الأخرى</b> وفقًا لما ذكر أعلاه، سوف نستخدم المعلومات الصحية الخاصة بك ونفصح عنها خارج المستشفى لأغراض العلاج أو سداد المستحقات وعمليات الرعاية الصحية وعندما يقضي النظام بذلك أو يسمح به. لن نقوم باستخدام المعلومات الصحية الخاصة بك أو الإفصاح عنها لأسباب أخرى دون الحصول على تصريح كتابي منك. على سبيل المثال، تتطلب معظم عمليات الاستخدام والإفصاح عن مذكرات العلاج النفسي، وعمليات الاستخدام والإفصاح عن المعلومات الصحية لأغراض تسويقية معينة، وعمليات الإفصاح التي تشكل بيعًا لمعلومات صحية الحصول على تصريح كتابي منك. لن يتم إجراء عمليات الاستخدام والإفصاح هذه والمتعلقة بالمعلومات الصحية الخاصة بك إلا بموجب تصريح كتابي منك. حيث يجوز لك إلغاء التصريح بشكل كتابي في أي وقت، غير أنه لا يمكننا استعادة أية استخدامات أو عمليات إفصاح للمعلومات الصحية الخاصة بك والتي تم إجراؤها بالفعل بموجب التصريح الممنوح منك.</p>
<p><b>YOUR RIGHTS REGARDING HEALTH INFORMATION</b> <span style="float: right;">الحقوق التي تتمتع بها بشأن</span> المعلومات الصحية</p>	
<p><b>The right to information:</b> The subject of personal data has the right to know the ways in which we collect his data, the regulatory basis for collecting and processing it, how it will be processed, stored and destroyed, with whom it will be shared, and the importance of collecting and processing his personal data.</p>	<p><b>الحق في العلم:</b> يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها، وأهمية جمع ومعالجة بياناته الشخصية.</p>
<p><b>Right to Amend</b> The subject of personal data has the right to request correction of his data that he deems incomplete, inaccurate or incorrect or If you feel that health information we have about you is incorrect or incomplete, you have the right to ask us to amend your medical records. Your request for an amendment must be in writing, signed, and dated. It must specify the records you wish to amend, identify the KSMC facility that maintains those records, and give the reason for your request. You must address your request to the hospital or facility that maintains the records you wish to amend. KSMC will respond</p>	<p><b>الحق في التعديل</b> يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته التي يرى بأنها غير مكتملة، أو غير دقيقة أو صحيحة أو إذا كنت تظن أن لديك شك بأن المعلومات الصحية التي تحتفظ بها بشأنك غير صحيحة أو غير مكتملة، فيجب أن تطلب منا تعديل سجلاتك الطبية. يجب صياغة طلبك بخصوص إجراء أي تعديل بشكل كتابي وأن يكون موقعا ومؤرخا. يجب أن يحدد الطلب السجلات التي ترغب في تعديلها، وأن يحدد المنشأة التابعة للمستشفى التي تحتفظ بتلك السجلات، وأن يذكر سبب تقديمك للطلب. يجب أن توجه طلبك إلى مدينة الملك سعود الطبية أو منشأتها التي تحتفظ بالسجلات التي ترغب في تعديلها. سوف ترد مدينة الملك سعود الطبية على طلبك خلال 30 يومًا. يجوز لنا رفض الطلب المقدم منك. وفي حالة رفضنا، فسوف نخبرك بسبب الرفض ونوضح الخيارات المتاحة أمامك.</p>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

<p>to you within 60 days. We may deny your request; if we do, we will tell you why and explain your options.</p>	
<p><b>Right to Inspect and Obtain Copy</b> You have the right to inspect and obtain a copy of your completed health records unless your doctor believes that disclosure of that information to you could harm you. You may not see or get a copy of information gathered for a legal proceeding or certain research records while the research is ongoing. Your request to inspect or obtain a copy of the records must be submitted in writing, signed and dated, to the medical records department of the KSMC Medical Cities or one of the facilities that maintains the records.</p>	<p><b>الحق في فحص نسخة من السجلات الطبية والحصول عليها</b> يحق لك فحص نسخة السجلات الطبية الكاملة الخاصة بك والحصول عليها ما لم يرى الطبيب الخاص بك بأن الإفصاح عن تلك المعلومات لك سوف يسبب لك الضرر. حيث لا يجوز لك الاطلاع على المعلومات التي تم جمعها من أجل أي إجراء قانوني أو من أجل سجلات بحثية محددة أو الحصول على نسخة منها أثناء إجراء البحث. إن الطلب الذي تقدمه من أجل فحص نسخة السجلات أو الحصول عليها يجب أن يتم تقديمه بشكل كتابي إلى إدارة السجلات الطبية بالمدن الطبية في مدينة الملك سعود الطبية أو إحدى المرافق التي تحتفظ بالسجلات.</p>
<p><b>The right to request the destruction of personal data</b> The personal data subject has the right to request the destruction of his personal data in legally specified circumstances unless there is a statutory text specifying a period for retaining personal data, or contractual requirements, which the personal data subject has agreed to, provided that it does not negatively affect his rights or interests, and King Saud Medical City activates the right of destruction. Automatically in the circumstances stipulated in the laws and regulations; Such as knowing that personal data is being processed in a manner that violates the law.</p>	<p><b>الحق في طلب إتلاف البيانات الشخصية</b> يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب إتلاف بياناته الشخصية في ظروف محددة نظاماً ما لم يكن هناك نص نظامي يحدد مدة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية، أو متطلبات تعاقدية، وافق عليها صاحب البيانات الشخصية بشرط ألا تؤثر على حقوقه أو مصالحه سلباً، وتفعل مدينة الملك سعود الطبية حق الإتلاف تلقائياً في الأحوال المنصوصة في الأنظمة واللوائح؛ كعلمها بأن البيانات الشخصية تجري معالجتها بطريقة مخالفة للنظام.</p>
<p>The right to access personal data: The personal data subject has the right to access his data by submitting an access request, taking into account that the legal justification is either approval, the legitimate interest of the Authority, or the implementation of an agreement to which the personal data subject is a party, while ensuring that the rights of others are not harmed. From exercising this right, such as intellectual property rights or trade secrets. You may incur financial fees for requesting access to data in legally specified cases, such as repeated access requests</p>	<p><b>الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية:</b> يحق لصاحب البيانات الشخصية الوصول إلى بياناته بتقديم طلب وصول إليها، مع مراعاة أن يكون المسوغ النظامي إما الموافقة، أو المصلحة المشروعة للهيئة، أو تنفيذ اتفاق يكون صاحب البيانات الشخصية طرفاً فيه، مع التأكيد على عدم تضرر حقوق الغير من ممارسة هذا الحق مثل حقوق الملكية الفكرية أو الأسرار التجارية. وقد تتحمل رسوماً مالية مقابل طلب الوصول للبيانات في حالات محددة نظاماً مثل تكرار طلب الوصول.</p>
<p><b>The right to withdraw consent:</b> The data subject has the right to revoke his consent to processing and withdraw it at any time by informing the Authority of this through specified</p>	<p><b>حق العدول عن الموافقة:</b> يحق لصاحب البيانات العدول عن موافقته على المعالجة وسحبها في أي وقت عبر إبلاغ الهيئة بذلك عن طريق وسائل التواصل المحددة،</p>

## إشعار ممارسات الخصوصية Notice of Privacy Practices

means of communication, including the Authority taking the necessary measures such as stopping the processing and requesting the destruction of personal data from those to whom it was previously disclosed.	ومن هنا اتخذ الهيئة الإجراءات اللازمة من إيقاف للمعالجة وطلب إتلاف البيانات الشخصية ممن تم الإفصاح لهم مسبقاً.
We would like to note that some or all of these rights may be subject to certain exceptions and exemptions specified by the system, and will be evaluated on a case-by-case basis to ensure their compliance with those exceptions. This policy specifies how to exercise those statutory rights for the data subject.	ونود التنويه، بأنه بعض أو كل من تلك الحقوق قد تخضع لاستثناءات وإعفاءات معينة يحددها النظام، وسيتم تقييمها على أساس كل حالة بمفردها للتأكد من توافقها مع تلك الاستثناءات، وتحدد هذه السياسة كيفية ممارسة تلك الحقوق النظامية لأصحاب البيانات.
<b>Complaints</b> You may file a complaint with the Data management Administration if there is any inquiry or request regarding exercising any of your rights related to the processing of your personal data or about what is stated in the Privacy Policy in general. You can communicate via email <a href="mailto:PDP@ksmc.med.sa">PDP@ksmc.med.sa</a> .	<b>الشكاوى</b> يجوز لك أن تقوم بإيداع شكوى لدى إدارة البيانات في حال وجود أي استفسار أو طلب فيما يخص ممارسة أي من حقوقك المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية أو حول ما ورد في سياسة الخصوصية بشكل عام، يمكنك التواصل عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:PDP@ksmc.med.sa">PDP@ksmc.med.sa</a>
<b>Changes to this Notice</b> KSMC may change this Notice at any time. Any change in the Notice could apply to medical information we already have about you, as well as any information we receive in the future. We will post a copy of the current Notice at each of our facilities and on our website.	<b>التغييرات في هذا الإخطار</b> يجوز لمدينة الملك سعود الطبية تغيير هذا الإشعار في أي وقت. قد ينطبق أي تغيير في الإشعار على المعلومات الطبية التي لدينا بالفعل عنك، بالإضافة إلى أي معلومات نتلقاها في المستقبل. سنقوم بنشر نسخة من الإشعار الحالي في كل من مرافقتنا وعلى موقعنا الإلكتروني.

1. NOTICE OF PRIVACY PRACTICES HISTORY	
Initial NPP: Version 1.0	Dated:
Replaced by:	Dated:
Deleted Date: _____	